

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново за 1 полугодие 2022 года.

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново за 1 полугодие 2022 года.

В 1 полугодии 2022 года в Администрацию поселка Черемисиново поступило обращений, непосредственно в Администрацию поселка Черемисиново -10, перенаправлено из Администрации Черемисиновского района -1. Из них 9- письменных, 1- устное -по телефону.

9 обращений - именные и 1- коллективные, по частоте обращений все 10 первичных.

По результатам рассмотрения обращений граждан 3 решены положительно, по двум из них меры приняты, по вопросам остальных 15-ти даны разъяснения.

Характер обращений, поступивших в Администрацию поселка Черемисиново за период январь- июнь 2022 года достаточно разнообразен. Но большую часть из них по-прежнему составляют обращения, касающиеся вопросов экономики - 7 обращений, на втором месте- вопросы жилищно-коммунальной сферы -2 обращений, 1 обращение по вопросам- государственности, общества, политики. 5 из поступивших обращений рассмотрено с выездом на место, из них- 3 коллегиально.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново в 1 полугодии 2022 года осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Методическими рекомендациями и документами по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе, юридических лиц в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденных заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново, утвержденным постановлением Администрации поселка Черемисиново от 26.12.2019 г. №186

Все поступающие обращения граждан в 1 полугодии 2022 года регистрировались и рассматривались в установленном порядке. Обращения граждан систематизировались и анализировались в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений по количеству и характеру рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления; по месту жительства автора обращения. Анализировались и результаты принятых по обращениям граждан решений.