

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново в 1 полугодии 2021 года.

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново в 1 полугодии 2021 года.

В 1 полугодии 2021 года в Администрацию поселка Черемисиново поступило 19 обращений, непосредственно в Администрацию поселка Черемисиново -18, перенаправлено из Администрации Черемисиновского района -1. Из них 17- письменных, в том числе - 1 с сайта, 1- по электронной почте, остальные 15 – в виде письма- и 1- устное -по телефону.

16 обращений - именные и 2- коллективные, по частоте обращений 17 первичных и только 1 повторное.

По результатам рассмотрения обращений граждан 3 решены положительно, по двум из них меры приняты, по вопросам остальных 15-ти даны разъяснения.

Характер обращений, поступивших в Администрацию поселка Черемисиново за период январь- июнь 2021 года достаточно разнообразен . Но большую часть из них по прежнему составляют обращения, касающиеся вопросов экономики - 10 обращений, на втором месте- вопросы жилищно-коммунальной сферы -5 обращений, 2 обращения по вопросам- государственности, общества, политики, по вопросам социальной сферы – 1обращение. 8 из поступивших обращений рассмотрено с выездом на место, из них- 3 коллегиально.

Отчет по рейтингу вопросов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.06.2021

Наименование организации: поселок Черемисиново

Тематика		Количество обращений
Код	Наименование	
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3
0001.0002.0025.0094	Качество государственных и муниципальных услуг	1
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1
0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1
0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	1
0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	1
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1
0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1
ИТОГО:		18

Организация работы с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново в 1 полугодии 2021 года осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Методическими рекомендациями и документами по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе, юридических лиц в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденных заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации поселка Черемисиново, утвержденным постановлением Администрации поселка Черемисиново от 26.12.2019 г. №186

Все поступающие обращения граждан в 1 полугодии 2021года регистрировались и рассматривались в установленном порядке. Обращения граждан систематизировались и анализировались в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений по количеству и характеру рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления; по месту жительства автора обращения. Анализировались и результаты принятых по обращениям граждан решений.